

**Defense Virtus, S.L.** es una firma de consultoría operacional dedicada a la integración de non-traditional players (campeones ocultos, pymes y startups), creando modelos de colaboración público-privada para contribuir al fortalecimiento del sector Aeroespacial y de Defensa.

DEVIRTUS, tiene como visión dotar a los miembros de las Fuerzas Armadas y de las FCSE de las mejores herramientas para el desarrollo de su actividad, contribuir a la autonomía estratégica mediante el aprovechamiento del tejido empresarial y tecnológico nacional y europeo e impulsar una industria de Defensa más dinámica y abierta con cadenas de suministro eficientes y colaborativas.

Impulsamos el desarrollo de negocio mediante el diseño de estrategias comerciales y la validación e integración de tecnologías de interés nacional en contratos, programas y proyectos del sector aeroespacial y de Defensa, así como el soporte en su seguimiento, ofrecemos consultoría operacional a través del diseño, ejecución y seguimiento de proyectos ad hoc, asegurando el entendimiento de las necesidades reales y operativas de las FAS y aprovechando el know-how de su personal fuera del servicio activo para recuperar talento.

Defense Virtus establece que la Política de Calidad esté basada en: **satisfacer las expectativas de los clientes** mediante la profesionalidad del servicio alcanzando un alto **nivel de eficacia** en todos nuestros servicios, **cumpliendo la Legislación** vigente y contando con la **participación de todos** los trabajadores.

Asimismo, **DEVIRTUS** constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable en materia de calidad, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de **DEFENSE VIRTUS, S.L.** Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

**Política de Calidad aprobada por la Dirección de Defense Virtus, S.L.**

Sistema de Gestión alineado con ISO 9001.